

## Conception directrice

### Signification?



medi GmbH & Co. KG

**Notre conception directrice est une philosophie d'entreprise et de travail que nous avons définie par écrit. Elle précise les principes communs régissant les relations avec nos clients, nos partenaires et tous nos collaborateurs entre eux**

#### 1. Qui nous sommes

medi est l'un des leaders mondiaux sur le marché médical.

Que ce soit dans nos domaines d'activités existants – phlébologie, orthopédie, prothétique et hôpital – ou dans ceux à venir, nous voulons être un leader incontestable en matière de compétences pour nos clients et pour nos partenaires. A partir de cette position, nous nous efforçons de remplir nos obligations sociales envers tous ceux qui sont en relation avec medi :

- Nous améliorons la qualité de vie des utilisateurs de nos produits
- Nous contribuons à assurer l'avenir de nos clients, de nos partenaires et de notre entreprise,
- Dans cette optique, nous nous efforçons de rester toujours justes et d'entretenir des relations de qualité.

#### 2. Notre défi

Les clients et les partenaires medisent au coeur de notre travail quotidien.

Nous voulons les convaincre de la qualité de nos produits et de nos services et nous travaillons à leur donner une entière satisfaction.

Chez nous, les innovations, le développement actif du marché, les solutions personnalisées et l'engagement sur le plan national et international vont de soi.

Les utilisateurs de nos produits et services, nos clients et nos partenaires tirent le plus grand profit de notre ambition à la meilleure qualité possible.

La totalité de nos produits et services sait convaincre grâce à des standards de qualité et de sécurité du plus haut niveau.

Chez medi, nous comprenons la qualité comme une entité indivisible entre le produit vendu et le service qui l'accompagne.

Tous les collaborateurs medi apportent, par leur façon de penser et leur engagement dynamique, leur contribution à la réussite commune. Nous créons donc sur tous les plans et dans tous les domaines un environnement de travail dans lequel ...

- des objectifs / missions clairs sont convenus; leur réalisation est soutenue par toutes les parties impliquées et les responsables,
- tous les collaborateurs de l'entreprise assument la responsabilité des tâches qui leur sont confiées, de la qualité de leurs actions et de leurs résultats,
- les résultats sont évalués, les performances sont reconnues et les compétences sont encouragées,
- chacun s'engage à remplir ses missions dans le cadre des procédures internes et externes dans l'intérêt de tous,
- des adaptations rapides sont rendues possibles par nos procédures de changements internes et externes.

Cet environnement de travail doit également s'accompagner pour chaque collaborateur du niveau le plus élevé possible de satisfaction au travail et donc de qualité de vie.

Nos cadres dirigeants assument la responsabilité d'assurer l'avenir de l'ensemble de l'entreprise et le développement orienté vers l'avenir de leurs collaborateurs.

medi. ich fühl mich besser.